



gemeente
Zoetermeer

Bijlage 6 College producten, kosten en prestatie



Inleiding Bijlage college

Deze bijlage is toegevoegd naar aanleiding van de motie 'Inzicht in verschillen' (1907-12). Van gemiddelde tevredenheidsindicatoren die niet zijn uitgesplitst, zijn geen of onvoldoende gegevens beschikbaar om deze weer te geven. Meer informatie en meetfactoren zijn te vinden in publicaties die via de gemeentelijke website bereikbaar zijn: www.zoetermeer.incijfers.nl.

Voor onderstaande indicatoren zijn voldoende gegevens beschikbaar om de spreiding van scores weer te geven.

Programma 1 Onderwijs, economie en Arbeidsparticipatie

Gerealiseerd resultaat

Doelstelling / Product	Begroting 2025 na wijziging				Jaarrekening 2025				Verschil begroting minus jaarrekening				Totalen		
	Lasten	Toevoegingen	Baten	Onttrekkingen	Lasten	Toevoegingen	Baten	Onttrekkingen	Lasten	Toevoegingen	Baten	Onttrekkingen	Saldo begroot	Saldo jaar.	Verschil
1.1 - Bijdragen aan maatwerk in spelen en leren															
400.01 - Onderwijsvisusvesting	12.072.919	1.176.976	-1.228.132	-1.712.392	12.605.351	1.176.976	-2.142.765	-1.712.392	-532.432	0	914.633	0	10.309.371	9.927.170	382.201
480.01 - Lokaal onderwijsbeleid	2.296.799	0	-1.535.846	0	2.086.749	0	-1.472.153	0	210.050	0	-63.693	0	760.953	614.596	146.357
480.04 - Onderwijsachterstanden	6.732.587	0	-6.196.064	0	6.396.259	0	-5.854.736	0	336.328	0	-341.328	0	536.523	541.524	-5.001
480.07 - Leerlingenvoer	2.520.851	0	0	0	2.664.290	0	-1.367	0	-143.439	0	1.367	0	2.520.851	2.662.923	-142.072
482.02 - Onderwijs-arbeidsmarkt/ volwasseneducatie	0	0	0	-90.000	0	0	0	-90.000	0	0	0	0	0	-90.000	90.000
Totaal 1.1 - Bijdragen aan maatwerk in spelen en leren	23.623.156	1.176.976	-8.960.042	-1.802.392	23.752.650	1.176.976	-9.471.021	-1.802.392	-129.494	0	510.979	0	14.037.698	13.656.212	381.486
1.2 - Beperken uitval in het onderwijs															
480.06 - Voortijdig schoolverlaten	2.604.296	0	-508.201	0	2.550.173	0	-610.813	0	54.123	0	102.612	0	2.096.095	1.939.359	156.736
480.08 - Zorgstructuur onderwijs	596.982	0	-134.702	0	545.196	0	-115.864	0	51.786	0	-18.838	0	462.280	429.332	32.948
482.02 - Onderwijs-arbeidsmarkt/ volwasseneducatie	250.000	0	0	0	246.760	0	0	0	3.240	0	0	0	250.000	246.760	3.240
Totaal 1.2 - Beperken uitval in het onderwijs	3.451.278	0	-642.903	0	3.342.128	0	-726.677	0	109.150	0	83.774	0	2.808.375	2.615.451	192.924
1.3 - Bevorderen van een beter vestigings- en ondernemersklimaat															
310.15 - Economische ontwikkeling	2.144.459	0	-350.934	0	1.842.666	0	-427.303	0	301.793	0	76.309	0	1.793.465	1.415.363	378.102
310.25 - Beheer warenmarkten	228.914	0	-240.774	0	264.024	0	-106.330	0	-35.110	0	-134.444	0	-11.860	157.693	-169.553
Totaal 1.3 - Bevorderen van een beter vestigings- en ondernemersklimaat	2.373.373	0	-591.768	0	2.106.689	0	-533.633	0	266.684	0	-58.135	0	1.781.605	1.573.056	208.549
1.4 - Bevorderen groei werkgelegenheid															
310.15 - Economische ontwikkeling	390.940	0	0	0	376.823	0	0	0	14.117	0	0	0	390.940	376.823	14.117
Totaal 1.4 - Bevorderen groei werkgelegenheid	390.940	0	0	0	376.823	0	0	0	14.117	0	0	0	390.940	376.823	14.117
1.5 - Stimuleren duurzame arbeidsparticipatie															
482.02 - Onderwijs-arbeidsmarkt/ volwasseneducatie	2.581.726	0	-2.473.872	0	2.194.058	0	-2.114.469	0	387.668	0	-365.403	0	101.854	79.590	22.264
610.01 - Participatie	17.186.327	1.800.000	-2.031.000	-383.000	16.153.743	3.308.257	-2.281.724	-243.801	1.032.584	-1.508.257	250.724	-139.199	16.572.327	16.936.475	-364.148
611.03 - Wet sociale werkvoorziening	8.183.060	0	-165.000	0	7.918.287	0	-67.910	0	264.773	0	-97.090	0	8.018.060	7.850.377	167.683
Totaal 1.5 - Stimuleren duurzame arbeidsparticipatie	27.951.113	1.800.000	-4.675.872	-383.000	26.266.088	3.308.257	-4.464.103	-243.801	1.685.025	-1.508.257	-211.769	-139.199	24.632.241	24.866.441	-174.200
1.6 - Voorzien in noodzakelijke middelen van bestaan															
610.02 - Hoogwaardig handhaven	1.979.451	0	-1.340.040	0	2.068.010	0	-1.682.595	0	-88.559	0	342.555	0	639.411	385.414	253.997
610.03 - Inkomensondersteunende voorzieningen	82.038.236	0	-62.197.210	0	81.335.295	0	-63.640.904	0	702.941	0	1.443.174	0	19.841.026	17.694.311	2.146.715
920.01 - Kwijtschelding van belastingen	1.905.354	0	0	0	1.808.935	0	-39.487	0	96.419	0	39.487	0	1.905.354	1.767.448	137.906
Totaal 1.6 - Voorzien in noodzakelijke middelen van bestaan	85.923.041	0	-63.537.250	0	85.210.239	0	-65.362.466	0	712.802	0	1.825.216	0	22.385.791	19.847.773	2.538.018
Eindtotaal	143.712.901	2.976.976	-78.407.835	-2.185.392	141.054.618	4.485.233	-80.557.901	-2.046.193	2.658.283	-1.508.257	2.150.066	-139.199	66.096.650	62.935.757	3.160.893

1.1 Bijdragen aan maatwerk in spelen en leren

Vanaf halverwege 2025 zijn wij gestart met een nieuwe resultatenmonitor. De nieuwe monitor geeft geen inzicht meer in het percentage behaalde leerwinst van VVE-kinderen met een onderwijsachterstand, maar maakt inzichtelijk of de gemiddelde ontwikkeling van de VVE-kinderen als groep past bij de leeftijd of niet. De streefwaarde kon pas worden bepaald na de nulmeting in het derde kwartaal 2025. De tabel en trendgrafiek is hierdoor voor 2025 komen te vervallen.

1.2 Beperken uitval in het onderwijs

Succesvolle plaatsing maatwerktraject

Het aantal begeleide voortijdig schoolverlaters dat in het verslagjaar succesvol op een maatwerktraject is geplaatst richting onderwijs, werk of hulpverlening. Dit geldt ook voor jongeren die al eerder zijn uitgevallen en opnieuw begeleiding hebben gekregen.

Bron: Jaarverslag Leerplicht/Doorstroompunt

Type	2024	2025
Begroting	92,0%	92,0%
Realisatie	92,0%	92,4%

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Niet van toepassing.

1.5 Stimuleren duurzame arbeidsparticipatie

Aantal bijstandsuitkeringen in % van de Zoetermeerse beroepsbevolking

Het aantal bijstandsuitkeringen uitgedrukt als percentage van de Zoetermeerse beroepsbevolking.

Bron: Suites4-Sociaal

Type	2024	2025
Begroting	3,7%	3,7%
Realisatie	3,5%	3,4%

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: het aantal bijstandsuitkeringen vergeleken met de beroepsbevolking van Zoetermeer is iets teruggelopen. Dit is positief. De begeleiding naar werk vanuit de Binnenbaan en de krappe arbeidsmarkt hebben hier een positief effect op.

% Van de uitstroom dat binnen 1 jaar weer instroomt (terugvalpercentage)

Het aantal instromers, dat in het vorige (voorafgaand aan de verslagperiode) kalenderjaar was uitgestroomd naar werk, als percentage van de uitstroom naar werk van het vorige kalenderjaar.

Bron: Domein/CBS

Type	2024	2025
Begroting	15%	15%
Realisatie	11%	9%

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: van de mensen die aan het werk gaan, komt 9% later terug in de bijstand. Dit is lager dan de verwachte 15% en de 11% van vorig jaar. Dit betekent dat de nazorg van de Binnenbaan voor mensen die aan het werk gaan een positief effect heeft.

1.6 Voorzien in noodzakelijke middelen van bestaan

Aantal unieke klanten dat bijzondere bijstand ontvangt

Het aantal unieke mensen (=BSN) dat in het kalenderjaar en enige vorm bijzondere bijstand ontvangt.

Bron: Suites4Sociaal Domein/Menzis/Zorg en Zekerheid

Type	2024	2025
Begroting	2.400	2.400
Realisatie	2.298	2.698

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: vanaf januari 2025 zijn we volgens de Actieagenda financiële bestaanszekerheid 2026 - 2029 alvast begonnen met het vergroten van ons bereik. Het resultaat is dat meer inwoners ons weten te vinden voor inkomensondersteunende regelingen.

Aantal personen met een Zoetermeerpas

Het aantal unieke mensen (=BSN) dat in het kalenderjaar een Zoetermeerpas heeft.

Bron: Suites4Sociaal Domein/Menzis/Zorg en Zekerheid

Type	2024	2025
Begroting	10.000	10.000
Realisatie	9.634	10.492

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Het aantal inwoners met een Zoetermeerpas is gestegen. Dat komt voor een deel omdat er meer is ingezet op de bekendheid van de pas, door bijvoorbeeld informatie te geven op scholen en via uitvoeringsmedewerkers. Daarnaast blijven de kosten voor inwoners stijgen.

Aantal personen met collectieve ziektekostenverzekering minima

Het aantal unieke mensen (=BSN) dat in het kalenderjaar een gemeentelijke collectieve ziektekostenverzekering heeft.

Bron: Suites4Sociaal Domein/Menzis/Zorg en Zekerheid

Type	2024	2025
Begroting	4.500	4.500
Realisatie	4.231	3.450

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: we zien een lager bereik bij de gemeentepolis dan begroot. Dit hoeft niet negatief te zijn, omdat de gemeentepolis niet voor iedereen de best passende verzekering is. De komende jaren richten we ons daarom meer op passend verzekeren.

Aantal unieke personen individuele inkomenstoelage

Het aantal unieke mensen (=BSN) dat in het kalenderjaar een individuele inkomenstoelage heeft.

Bron: Suites4Sociaal Domein/Menzis/Zorg en Zekerheid

Type	2024	2025
Begroting	1.450	1.450
Realisatie	1.323	1.365

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: In 2024 is de procedure voor individuele inkomenstoelage versimpeld. Sindsdien zien we dat het aantal aanvragers langzaam stijgt. Met de Actieagenda financiële bestaanszekerheid 2026 - 2029 werken we de komende jaren nog meer aan het bereik van onder andere deze regeling.

Opgelegde maatregelen

Het aantal maatregelen dat in een kalenderjaar is opgelegd aan bijstandsonvangers.

Bron: Suites4Sociaal Domein/Menzis/Zorg en Zekerheid

Type	2024	2025
Begroting	100	100
Realisatie	114	100

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: een maatregel is een korting op de uitkering en wordt opgelegd als een bijstandsgerechtigde zich niet houdt aan de opgelegde arbeidsverplichtingen. We zien dat de realiteit aansluit bij wat we verwachten. Dat betekent dat er voldoende wordt ingezet op het nakomen van arbeidsverplichtingen.

Beperken instroom preventiequote

Het percentage van alle afgehandelde aanvragen levensonderhoud in een kalenderjaar dat niet tot een uitkering leidt. Oorzaken hiervoor zijn een goede klantherkenning (met bijvoorbeeld directe bemiddeling naar werk) en gedegen screening van wettelijke eisen (geen recht op bijstand door bijvoorbeeld

partnerinkomen en/of vermogen).

Bron: Suites4Sociaal Domein/Menzis/Zorg en Zekerheid

Type	2024	2025
Begroting	40%	40%
Realisatie	35%	37%

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: 37% van de meldingen leidt niet tot de toekenning van een uitkering. Dit is lager dan de indicator van de begrote 40%. Dit is mogelijk een gevolg van klantgerichte dienstverlening waarbij er niet meteen wordt overgaan naar het buiten behandeling stellen van de aanvraag wanneer de bewijsstukken niet compleet zijn.

Aantal opgelegde boeten

Het aantal boeten dat op grond van de Wet aanscherping handhaving en sanctiebeleid in een kalenderjaar is opgelegd. Het betreft boetes met een benadelingsbedrag van boven de € 340.

Bron: Suites4Sociaal Domein/Menzis/Zorg en Zekerheid

Type	2024	2025
Begroting	100	100
Realisatie	15	26

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Positief is dat de realisatie van het aantal boetes dat is opgelegd lager is dan begroot. We zien minder situaties die leiden tot een boete van € 340 of hoger. Ook wordt vaker het evenredigheidsbeginsel toegepast (dat gaat over de menselijke maat). We zien wel dat het aantal boetes hoger is dan vorig jaar. Dat komt doordat er meer heronderzoeken (HOB) zijn gedaan.

% Van de doelgroep met Kwijtschelding

Het aantal mensen van de doelgroep (=melders) dat in het kalenderjaar geheel of gedeeltelijke kwijtschelding van gemeentelijke belastingen en heffingen krijgt. Dit uitgedrukt in een percentage van de doelgroep.

Bron: Belastingadministratie

Type	2024	2025
Begroting	75%	75%
Realisatie	76%	80%

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Het is positief dat meer inwoners bekend zijn met de mogelijkheid tot het aanvragen van kwijtschelding.

Aantal handhavingszaken

Het aantal in het kalenderjaar afgehandelde handhavingszaken op grond van de Participatiewet die daadwerkelijk tot een wijziging of beëindiging van de uitkering hebben geleid.

Bron: Key2Handhaven

Type	2024	2025
Begroting	250	250
Realisatie	130	60

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: de begrotingscijfers zijn van ver voor coronatijd en zijn door alle veranderingen in de maatschappij en rechtspraak niet meer van deze tijd. Mede door de Toeslagenaffaire en de Booschappenaffaire wordt er meer rekening gehouden met de menselijk maat. Dit is niet alleen merkbaar in gemeenten, maar ook in de rechtspraak. Hierdoor is de bewijslast in onderzoeken zwaarder geworden en moet er uitgebreider onderzoek gedaan worden. Ook het evenredigheidsbeginsel speelt een rol in de daling van de cijfers. Dit vraagt om een betere afweging van belangen en goede motivering in de rapportages.

Aantal beëindigingen als gevolg van handhaving

Het aantal in het kalenderjaar afgehandelde handhavingszaken op grond van de Participatiewet die daadwerkelijk tot beëindiging van de uitkering hebben geleid.

Bron: Key2Handhaven

Type	2024	2025
Begroting	80	80
Realisatie	45	47

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: de begrotingscijfers zijn van ver voor coronatijd en zijn door alle veranderingen in de maatschappij en rechtspraak niet meer van deze tijd. Mede door de Toeslagenaffaire en de Booschappenaffaire wordt er meer rekening gehouden met de menselijk maat. Dit is niet alleen merkbaar in gemeenten, maar ook in de rechtspraak. Hierdoor is de bewijslast in onderzoeken zwaarder geworden en moet er uitgebreider onderzoek gedaan worden. Ook het evenredigheidsbeginsel speelt een rol in de daling van de cijfers. Dit vraagt om een betere afweging van belangen en goede motivering in de rapportages.

Aantal gestarte schuldhulpregelingen

Het aantal gestarte schuldregelingen voor schuldbemiddeling en saneringskrediet.

Bron: Cognos

Type	2024	2025
Begroting	140	140
Realisatie	113	105

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: Het aantal gestarte schuldregelingen in 2025 is stabiel. Dit hoeft niet negatief te zijn, omdat niet elke hulpvraag tot een regeling leidt. Inwoners krijgen ook andere vormen van ondersteuning zoals advies, budgetbeheer of hulp via vroegsignalering. De werkwijze verschuift naar bredere ondersteuning, waardoor het aantal formele regelingen gelijk blijft.

% Succesvol afgeronde schuldregelingen

Het aantal succesvol afgeronde schuldregelingen als percentage van het totaal aantal gestarte schuldregelingen.

Bron: Cognos

Type	2024	2025
Begroting	85%	85%
Realisatie	83%	101%

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: De begroting (85%) is een raming. Het percentage boven de 100% betekent dat meer trajecten zijn afgerond dan vooraf begroot. Dit is te verklaren door het volgende: schuldhulptrajecten zijn meerjarig en afrondingen uit verschillende startjaren kunnen in hetzelfde jaar samenkomen. Dit is een logisch effect van de uitvoeringspraktijk en geen afwijking in de kwaliteit van de dienstverlening.

Programma 2 Samen leven en ondersteunen

Gerealiseerd resultaat

Doelstelling / Product	Begroting 2025 na wijziging				Jaarrekening 2025				Verschil begroting minus jaarrekening				Totaal		
	Lasten	Toevoegingen	Baten	Onttrekkingen	Lasten	Toevoegingen	Baten	Onttrekkingen	Lasten	Toevoegingen	Baten	Onttrekkingen	Saldo begroot	Saldo jaarr.	Verschil
2.1 - Bevorderen vroegtijdige, toegankelijke, passende en effectieve jeugdhulp															
671.01 - Universele preventie jeugd	5.281.698	0	0	0	5.464.179	0	0	0	-182.481	0	0	0	5.281.698	5.464.179	-182.481
671.02 - Selectieve preventie jeugd	2.017.459	0	0	0	1.991.288	0	0	0	26.191	0	0	0	2.017.459	1.991.288	26.191
671.03 - Maatwerk jeugd	5.424.490	0	0	-193.360	4.525.114	0	0	-123.988	899.376	0	-89.372	0	5.231.130	4.401.126	830.004
671.04 - Specialistische jeugdhulp	87.243.778	0	-135.491	0	83.233.269	0	-3.891	0	4.010.509	0	-126.600	0	87.108.287	83.224.377	3.883.910
682.01 - Jeugd voorzieningen	120.000	0	0	-120.000	147.007	0	0	-147.007	-27.007	0	0	27.007	0	0	0
Totaal 2.1 - Bevorderen vroegtijdige, toegankelijke, passende, effectieve jeugdhulp	100.087.425	0	-135.491	-313.360	95.360.837	0	-3.891	-270.995	4.726.588	0	-126.600	-42.365	99.638.574	95.080.950	4.557.624
2.2 - Bevorderen meedoen aan de samenleving en zelfstandig wonen															
662.01 - Wmo maatwerk	28.332.892	0	-1.286.084	0	28.687.220	0	-1.286.560	0	-354.328	0	476	0	27.046.808	27.400.660	-353.852
670.01 - Wmo algemene voorziening	28.552.634	2.000.000	-7.578.640	-304.062	27.494.860	2.000.000	-8.493.099	-281.462	1.057.775	0	914.459	-22.600	22.669.932	20.720.299	1.949.633
670.05 - Wmo maatschappelijke zorg	1.492.930	0	-671.342	0	1.573.513	0	-438.889	0	-80.583	0	-232.453	0	821.588	1.134.624	-313.036
Totaal 2.2 - Bevorderen meedoen aan de samenleving en zelfstandig wonen	58.378.456	2.000.000	-9.536.066	-304.062	57.755.592	2.000.000	-10.218.548	-281.462	622.864	0	682.482	-22.600	60.538.328	49.255.582	1.282.746
2.3 - Bevorderen gezondheid, veiligheid en welbevinden															
670.04 - Wmo preventie	8.300.110	0	-8.043.860	0	8.174.136	0	-7.919.243	0	125.974	0	-124.617	0	258.250	254.893	1.357
714.01 - Gezondheidszorg	2.124.635	0	0	0	1.915.016	0	0	0	209.619	0	0	0	2.124.635	1.915.016	209.619
Totaal 2.3 - Bevorderen gezondheid, veiligheid en welbevinden	10.424.745	0	-8.043.860	0	10.089.152	0	-7.919.243	0	335.593	0	-124.617	0	2.380.865	2.169.909	210.956
Eindtotaal	168.890.626	2.000.000	-17.715.417	-617.422	163.205.581	2.000.000	-552.457	-552.457	5.685.045	0	431.266	-64.965	152.557.707	146.506.442	6.051.265

2.1 Bevorderen vroegtijdige, toegankelijke, passende en effectieve jeugdhulp

% Jeugdigen dat niet vrij toegankelijke jeugdhulp ontvangt tov tot jeugdigen 0-18 jaar Z'meer

Het percentage jeugdigen van 0-18 jaar dat niet vrij toegankelijke jeugdhulp ontvangt afgezet tegen het totaal aan jeugdigen van 0-18 jaar in Zoetermeer.

Bron: CBS

Type	2024	2025
Begroting	17,0%	17,6%
Realisatie	17,4%	

Doel gehaald: ?

Toelichting: Het CBS heeft nog geen cijfers beschikbaar over 2025. De cijfers over 2024 zijn geactualiseerd.

Bereik basispakket JGZ

Het bereik tijdens de verschillende contactmomenten (0 – 1 jaar, 1 – 4 jaar, groep 2 basisonderwijs, groep 7 basisonderwijs, klas 2 voortgezet onderwijs) wordt weergegeven als percentage van het totaal aantal jeugdigen in deze groepen.

Bron: Verantwoording JGZ

Type	2024	2025
Begroting	87,0%	87,0%
Realisatie	90,3%	90,1%

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: In 2024 is de JGZ het bereik anders gaan meten. De realisatiegegevens over 2024 zijn geactualiseerd ten opzichte van de Jaarrekening 2024. De percentages betreffen het bereik in de leeftijdscategorie 0-4 jaar. Het bereik van het babyconsult in de eerste twee weken na de geboorte is gestegen van 78,7% in 2024 naar 82,7% in 2025. De stijging wordt veroorzaakt doordat in september 2025 is gestart met de vaccinatie tegen het RS-virus. Het bereik in de leeftijdscategorie 6-12 maanden is met 5% afgenomen. Voor de gehele leeftijdscategorie 0-4 jaar is het bereik min of meer gelijk aan 2024. Het bereik in de leeftijdscategorie 4-18 jaar in 2025 is 88%. Ook voor deze leeftijdscategorie geldt een bijgewerkt bereik over 2024. In 2024 bedroeg dit 87,9%.

2.2 Bevorderen meedoen aan de samenleving en zelfstandig wonen

% Klanten dat (zeer) tevreden is over de kwaliteit van de Hulp bij het Huishouden

In het nieuwe Cliëntervaringsonderzoek wordt niet meer gewerkt met een rapportcijfer van 1-10 maar met percentages.

Bron: CEO

Type	2024	2025
Begroting	75%	75%
Realisatie	74%	

Doel gehaald: ?

Toelichting: Deze indicator wordt gemeten via het jaarlijkse cliëntervaringsonderzoek (CEO). De uitvoering van het CEO heeft in 2025 vertraging opgelopen door personele wisselingen bij de gemeente. Daardoor zijn de uitkomsten niet op tijd beschikbaar om te verwerken in de jaarstukken 2025. De raad wordt bij de eerstvolgende gelegenheid via de P&C-cyclus geïnformeerd over de uitkomst van deze indicator.

Aantal unieke klanten met een Wmo-maatwerkvoorziening

De bron van de indicator is de gemeentelijke monitor Sociaal Domein. Hiermee kunnen we vergelijken met andere gemeenten in de categorie 100.000 tot 300.000 inwoners.

Bron: Gemeentelijke monitor Sociaal Domein

Type	2024	2025
Begroting	7.800	7.800
Realisatie	7.449	7.791

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Het aantal unieke klanten met een Wmo-maatwerkvoorziening gaat over klanten met alle soorten meetwerkvoorzieningen, zoals scootmobielen, rolstoelen, woningaanpassingen en huishoudelijke ondersteuning. Het aantal klanten is sterk afhankelijk van de individuele hulpvraag van inwoners. Over het algemeen neemt het aantal unieke klanten de afgelopen jaren toe. Deze toename is ook in 2025 te zien.

Aantal complexe casussen waarbij procescoördinatie is ingezet

Het gaat om het daadwerkelijk aantal casussen waarbij procescoördinatie is ingezet.

Bron: Procescoördinatoren gemeente Zoetermeer

Bron: Team procescoördinatie

Type	2024	2025
Begroting	-	320
Realisatie		260

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: In 2025 is in 260 casussen procescoördinatie ingezet. De intensiteit van de casussen is toegenomen; het gaat om complexere zorg- en veiligheidsproblematiek, waarbij een groeiend aantal personen/huishoudens, leefdomen en professionals betrokken is. Het zijn vooral casussen die via de Lokale Zorg- en Veiligheidskamer Zoetermeer en de Lokale Aanpak Huiselijk Geweld en Kindermishandeling bij procescoördinatie terecht komen. Het groeiend aantal personen en huishoudens waarvoor procescoördinatie is ingezet is niet volledig terug te zien in de realisatie, omdat er per casus geregistreerd wordt en niet op persoonsniveau.

Aantal meldingen fraude en onrechtmatigheden in afwachting van onderzoek

Het aantal fraude- en onrechtmatigheidsmeldingen met betrekking tot de Wmo en Jeugdwet dat wacht op onderzoek.

Bron: Suite (cliënt niveau) / Cognos

Type	2024	2025
Begroting	35	35
Realisatie	48	34

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Het aantal meldingen fraude en onrechtmatigheid in afwachting van onderzoek is gedaald ten opzicht van 2024 en binnen de begroting van 2025

gebleven. Dat is volgens verwachting. Het college zet steeds meer in op het uitvoeren van proactief, controlerend toezicht en preventieve onderzoeken. Daardoor daalt het aantal fraude- en onrechtmatigheidsmeldingen. Ook bleek een deel van de openstaande meldingen geen noodzaak of relevantie (meer) te hebben en konden afgesloten worden.

% Meldingen fraude of onrechtmatigheden dat is afgehandeld

Het percentage fraude- en onrechtmatigheidsmeldingen met betrekking tot de Wmo en Jeugdwet dat is afgehandeld.

Bron: Suite (cliënt niveau)/Bestand zorgaanbiederniveau

Type	2024	2025
Begroting	40%	25%
Realisatie	69%	35%

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Het begrote aantal afgehandelde meldingen is behaald.

% Onderzochte fraude- en onrechtmatigheidsmeldingen dat heeft geleid tot rechtsgevolg

Het percentage fraude- en onrechtmatigheidsmeldingen met betrekking tot de Wmo en jeugdwet dat heeft geleid tot rechtsgevolg.

Bron: Suite

Type	2024	2025
Begroting	60%	15%
Realisatie	6%	0%

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Het is de verwachting dat het aantal fraude- en onrechtmatigheidsmeldingen dat leidt tot rechtsgevolg steeds verder daalt. Dat komt doordat het college steeds meer inzet op het uitvoeren van proactief, controlerend toezicht en preventieve onderzoeken. In 2025 heeft geen enkele melding geleid tot rechtsvervolg.

% Cliënten van inZet dat beweegt van een zwaar cliëntprofiel naar een licht cliëntprofiel

Betreft het aantal uniek geregistreerde cliënten bij inZet.

Bron: inZet

Type	2024	2025
Begroting	-	40%
Realisatie		30%

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: inZet heeft de opdracht om zo licht mogelijke ondersteuning te bieden en zo zwaar als nodig is. Deze indicator laat de beweging naar zo licht mogelijke ondersteuning zien. Het doel is dat bij 40% van de cliënten de ondersteuning kan worden afgebouwd naar een lichter traject. In 2025 is dat voor 30% van de cliënten gelukt.

% Van de inwoners dat bekend is met het samenwerkingsverband InZet

% Van de inwoners dat bekend is met het samenwerkingsverband inZet met als streefwaarde 80%.

Bron: Stadspeiling

Type	2024	2025
Begroting	80%	50%
Realisatie	24%	30%

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: Er zit een stijgende lijn in de bekendheid van inZet onder inwoners. Het college en inZet blijven inzetten op het vergroten van de bekendheid.

% Cliënten van inZet dat (ook) gebruik maakt van groepsaanbod

% Klanten van het samenwerkingsverband InZet in cliëntprofiel 'begeleiding' dat (ook) gebruik maakt van groepsaanbod met als streefwaarde 50%.

Bron: inZet

Type	2024	2025
Begroting	-	50,0%
Realisatie	5,0%	16,0%

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: Deze indicator meet het percentage cliënten dat gebruik maakt van (nieuwe) vormen van groepsaanbod in plaats van of naast individuele ondersteuning. Op deze manier wordt de beweging van individuele ondersteuning naar collectieve ondersteuning zichtbaar gemaakt. inZet heeft het afgelopen jaar gewerkt aan het ontwikkelen van meer en nieuw groepsaanbod. Dit is terug te zien in de stijging van het percentage cliënten dat (ook) gebruik maakt van groepsaanbod. Het streven is dat uiteindelijk 50% van de cliënten (ook) gebruik maakt van groepsaanbod.

Aantal mensen dat gebruik heeft gemaakt van onafhankelijke cliëntondersteuning

Feitelijk aantal deelnemers aan deze voorziening.

Bron: Adviespunt Zorgbelang

Type	2024	2025
Begroting	168	130
Realisatie	212	

Doel gehaald:

Toelichting: De definitieve jaarcijfers van Adviespunt Zorgbelang over 2025 zijn nog niet bekend. Het Adviespunt verwacht dat deze cijfers in het tweede kwartaal van 2026 beschikbaar zijn. De raad wordt bij de eerstvolgende gelegenheid via de P&C-cyclus geïnformeerd over de uitkomst van deze indicator.

Programma 3 Leefbaarheid, duurzaam en groen

Gerealiseerd resultaat

Doelstelling / Product	Begroting 2025 na wijziging				Jaarrekening 2025				Verschil begroting minus jaarrekening				Totalen		
	Lasten	Toevoegingen	Baten	Onttrekkingen	Lasten	Toevoegingen	Baten	Onttrekkingen	Lasten	Toevoegingen	Baten	Onttrekkingen	Saldo begroot	Saldo jaarr.	Verschil
3.1 - Bevorderen duurzame ontwikkeling															
721.13 - Afvalinzameling	14.276.466	0	-20.442.959	0	14.301.014	0	-20.827.513	0	-24.548	0	384.554	0	-6.166.493	-6.526.499	360.006
723.36 - Milieubeleid	6.384.706	0	-3.427.172	-625.569	5.097.908	0	-2.653.078	-558.510	1.286.738	0	-774.096	-67.059	2.331.965	1.886.322	445.643
Totaal 3.1 - Bevorderen duurzame ontwikkeling	20.661.172	0	-23.870.131	-625.569	19.398.922	0	-23.480.589	-558.510	1.262.250	0	-389.542	-67.059	-3.834.528	-4.640.177	805.649
3.2 - Behouden kwaliteit openbare ruimte															
810.18 - Algemeen beheer	4.587.356	0	0	0	4.412.021	0	-6.185	0	175.335	0	6.185	0	4.587.356	4.405.836	181.520
810.28 - Dagelijks beheer en klein onderhoud	25.731.736	0	-2.096.451	-1.500.000	25.616.434	0	-2.188.721	-1.500.000	115.302	0	92.270	0	22.135.285	21.927.713	207.572
810.38 - Exploitatie	7.573.206	0	-11.780.024	0	7.499.126	0	-11.937.367	0	80.080	0	157.363	0	-4.200.818	-4.438.261	237.443
810.48 - Groot onderhoud	14.966.325	160.000	-130.000	-789.942	12.176.640	0	-211.941	-101.687	2.789.686	160.000	81.941	-688.255	14.206.384	11.863.013	2.343.371
Totaal 3.2 - Behouden kwaliteit openbare ruimte	52.864.624	160.000	-14.006.475	-2.289.942	49.704.222	0	-14.344.234	-1.601.687	3.160.402	160.000	337.759	-688.255	36.728.207	33.758.301	2.969.906
Eindtotaal	73.525.796	160.000	-37.876.606	-2.315.511	69.103.144	0	-37.824.823	-2.160.197	4.422.652	160.000	-51.783	-755.314	32.893.679	29.118.124	3.775.555

3.1 Bevorderen duurzame ontwikkeling

Aandeel duurzame energie % (in Zoetermeer opgewekte elektriciteit)

Het aandeel duurzame elektriciteit (afkomstig van wind- en zon) in het totale verbruik van elektriciteit.

Bron: *Inschatting o.b.v. [Landelijke Klimaatmonitor](#)*

Type	2024	2025
Begroting	10,5%	11,5%
Realisatie	14,0%	16,7%

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Het aandeel duurzame elektriciteit wordt niet volledig in Zoetermeer opgewekt; hier zit ook de landelijke opwek van bijvoorbeeld windmolens op zee in verwerkt.

NB: Omdat de Klimaatmonitor op dit onderdeel gemiddeld 1,5 jaar achterloopt, wordt hier het (geschatte) aandeel over het voorgaande jaar (2024) gepresenteerd.

Hoogte van de afvalstoffenheffing in euro's

Dit is het feitelijke bedrag dat een inwoner aan afvalstoffenheffing betaalt.

Bron: *Legesverordening*

Type	2024	2025
Begroting	297	334
Realisatie	345	346

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: Door de inflatie zijn de lasten op afval verhoogd. Dit is verwerkt in de afvalstoffenheffing.

% Inwoners dat (zeer) tevreden is over de afvalinzameling

Het percentage van de deelnemende inwoners (respondenten Stadspeiling) dat aangeeft (zeer) tevreden te zijn over de huisvuilinzameling.

Bron: Stadspeiling

Type	2024	2025
Begroting	75%	87%
Realisatie	88%	89%

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: De tevredenheid blijft onverminderd hoog.

% Recycle

Het recyclepercentage is de hoeveelheid huishoudelijk afval dat ter herverwerking wordt aangeboden. Dit is met uitzondering van grof en klein huishoudelijk restafval dat verbrand wordt. Vanuit de Rijksoverheid is de ambitie om 65% van het huishoudelijk afval te scheiden.

Bron: Gemeentelijke database

Type	2024	2025
Begroting		41,0%
Realisatie	32,0%	38,0%

Doel gehaald (Jaarlijks meer): Nee.

Toelichting: Het doel van 41% is niet behaald.

% Gescheiden ingezamelde glas ten opzichte van het totaal opgehaalde glas

Percentage glas dat gescheiden is ingezameld ten opzichte van het totaal aanwezig glas wat vanaf huishoudens komt.

Bron: Gemeentelijke database

Type	2024	2025
Begroting	68,0%	66,0%
Realisatie	66,0%	68,0%

Doel gehaald (Jaarlijks meer): Ja.

Toelichting: Ten opzichte van 2024 is er meer glas gescheiden ingezameld.

% Gescheiden ingezamelde oud papier ten opzichte van het totaal opgehaalde oud papier

Percentage oud papier en karton in kilogrammen dat per inwoner per jaar gemiddeld gescheiden wordt weggegooid.

Bron: Gemeentelijke database

Type	2024	2025
Begroting		66,5%
Realisatie	66,0%	62,0%

Doel gehaald (Jaarlijks meer): Nee.

Toelichting: In 2025 is het percentage gescheiden ingezameld papier en karton lager dan in 2024. Dit hangt mogelijk samen met opstartproblemen bij de nieuwe inzamelaar, waardoor papier en karton containers niet op tijd werden geleegd.

% Gescheiden ingezamelde PBD ten opzichte van het totaal opgehaalde PBD

Percentage plastic, blik en drinkkartons (PBD) dat gescheiden is ingezameld ten opzichte van het totaal aanwezig PBD wat vanaf huishoudens komt.

Bron: Gemeentelijke database

Type	2024	2025
Begroting		27,0%
Realisatie	27,0%	23,0%

Doel gehaald (Jaarlijks meer): Nee.

Toelichting: In 2025 is minder PBD gescheiden ingezameld dan in 2024. Een mogelijke verklaring is de uitbreiding van het statiegeldsysteem op kleine plastic flesjes en blikjes, waardoor deze materialen minder via de PBD-inzameling worden aangeboden.

% Gescheiden ingezamelde GFT ten opzichte van het totaal opgehaalde GFT

Percentage van het ingezamelde GFT met mini- en verzamelcontainers ten opzichte van de totale hoeveelheid ingezamelde GFT (wat nog grotendeels in de restafvalcontainers en op het zelfbrengdepot wordt ingezameld).

Bron: Gemeentelijke database

Type	2024	2025
Begroting		37,0%
Realisatie	39,0%	37,0%

Doel gehaald (Jaarlijks meer): Ja.

Toelichting: Het percentage GFT dat in 2025 gescheiden is ingezameld ten opzichte van de totale hoeveelheid komt overeen met de doelstelling en sluit aan bij de trend van de afgelopen jaren. De hoeveelheid GFT die gescheiden wordt ingezameld schommelt de afgelopen 4 jaar namelijk rond de 49 kilo.

3.2 Behouden kwaliteit openbare ruimte

De doelen van de prestatie-indicatoren zijn behaald. Dit betreft het gemiddelde van alle prestatie-indicatoren gezamenlijk.

De gemeente voert per kwartaal steekproefsgewijs inspecties uit op de afgesproken beeldkwaliteit van de openbare ruimte (Beeldkwaliteit Zoetermeer Jaaroverzicht quickscanrapportage 2025 (verder: Quickscan)). Dit is de Quickscan beeldkwaliteit. Uit deze objectieve Quickscan beeldmetingen (elk kwartaal uitgevoerd in 2025) komen de onderstaande kwaliteitsscores:

- Bedrijventerreinen: 92,5%
- Hoofdinfrastructuur: 96,9%
- Recreatiegebieden: 96,6%
- Winkelcentra: 94,5%
- Woongebieden: 95,0%

Uit de Stadspeiling blijkt dat 87% van de inwoners tevreden is over de kwaliteit van de openbare ruimte en dat de waardering voor de groene kwaliteit van Zoetermeer met gemiddeld een 7,6 wordt gewaardeerd (Bron: Stadspeiling 2025).

Kwaliteitsniveau verharding

Het gedeelte van de steekproefsgewijs beoordeelde, evenredig over de 7 wijken van Zoetermeer verspreide plekken dat voldoet aan afgesproken beeldkwaliteitsniveau A+, A, B, C of D, voor verharding. Gaat om een gemiddelde van de kwartalen en ongeveer 1.500 individuele metingen. De afgesproken kwaliteit is verwoord in de Beheervisie en Kwaliteitscatalogus.

Bron: Quickscan

Type	2024	2025
Begroting	90%	90%
Realisatie	97%	94%

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: We voldoen aan de norm van 90% voor het kwaliteitsniveau van de verharding in de openbare ruimte; 94% is op orde, 3% lager ten opzichte van 2024.

Kwaliteitsniveau meubilair

Het gedeelte van de steekproefsgewijs beoordeelde, evenredig over de 7 wijken van Zoetermeer verspreide plekken dat voldoet aan afgesproken beeldkwaliteitsniveau A+, A, B, C of D, voor meubilair. Gaat om een gemiddelde van elk kwartaal en ongeveer 1.500 individuele metingen. De afgesproken kwaliteit is verwoord in de Beheervisie en Kwaliteitscatalogus.

Bron: Quickscan

Type	2024	2025
Begroting	90%	90%
Realisatie	95%	95%

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: We voldoen aan de norm van 90% voor het kwaliteitsniveau van het meubilair in de openbare ruimte; 95% is op orde.

Kwaliteitsniveau groen

Het gedeelte van de steekproefsgewijs beoordeelde, evenredig over de 7 wijken van Zoetermeer verspreide plekken dat voldoet aan afgesproken beeldkwaliteitsniveau A+, A, B, C of D, voor groen. Gaat om een gemiddelde van elk kwartaal en ongeveer 1.500 individuele metingen. De afgesproken

kwaliteit is verwoord in de Beheervisie en Kwaliteitscatalogus.

Bron: Quicksan

Type	2024	2025
Begroting	90%	90%
Realisatie	89%	92%

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: We voldoen aan de norm van 90% voor het kwaliteitsniveau van het groen in de openbare ruimte; 92% is op orde. In 2024 zaten we nog onder de 90% norm.

Kwaliteitsniveau verzorging

Het gedeelte van de steekproefsgewijs beoordeelde, evenredig over de 7 wijken van Zoetermeer verspreide plekken dat voldoet aan afgesproken beeldkwaliteitsniveau A+, A, B, C of D, voor verzorging. Gaat om een gemiddelde van elk kwartaal en ongeveer 1.500 individuele metingen. De afgesproken kwaliteit is verwoord in de Beheervisie en Kwaliteitscatalogus.

Bron: Quicksan

Type	2024	2025
Begroting	90%	90%
Realisatie	93%	93%

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: We voldoen aan de norm van 90% voor het kwaliteitsniveau van de verzorging in de openbare ruimte; 93% is op orde.

Programma 4 Vrije tijd

Gerealiseerd resultaat

Doelstelling / Product	Begroting 2025 na wijziging				Jaarrekening 2025				Verschil begroting minus jaarrekening				Totalen		
	Lasten	Toevoegingen	Baten	Onttrekkingen	Lasten	Toevoegingen	Baten	Onttrekkingen	Lasten	Toevoegingen	Baten	Onttrekkingen	Saldo begroot	Saldo jaarr.	Verschil
4.1 - Bevorderen laagdrempelig toegankelijke culturele en sportvoorzieningen															
530.02 - Exploitatie sportaccommodaties	10.775.247	0	-5.391.032	0	11.461.395	0	-5.411.442	0	-686.148	0	20.410	0	5.384.215	6.049.953	-665.738
540.03 - Cultuur	11.877.961	0	-481.724	0	11.683.122	0	-378.745	0	194.839	0	-102.979	0	11.396.237	11.304.376	91.861
540.04 - Beeldende kunst in de openbare ruimte	463.182	1.092.989	0	-3.562.071	404.591	1.092.989	0	-3.525.555	58.591	0	0	-36.516	-2.005.900	-2.027.975	22.075
560.38 - Natuur- en milieu-educatieve voorzieningen	3.418.043	0	-644.490	0	3.905.440	0	-605.330	0	-487.397	0	-39.160	0	2.773.553	3.300.110	-526.557
630.02 - Welzijnsaccommodaties	4.451.139	0	-4.717.784	0	4.730.166	0	-4.775.173	0	-279.027	0	57.389	0	-266.645	-45.007	-221.638
Totaal 4.1 - Bevorderen laagdrempelig toegank. culturele en sportvoorzieningen	30.985.572	1.092.989	-11.235.030	-3.562.071	32.184.715	1.092.989	-11.170.691	-3.525.555	-1.199.143	0	-64.339	-36.516	17.281.460	18.581.457	-1.299.997
4.2 - Bevorderen levendige stad															
002.31 - Evenementen	1.266.748	0	-41.698	0	1.325.694	0	-51.962	0	-58.946	0	10.264	0	1.225.050	1.273.732	-48.682
530.04 - Vrijtijds-, sport- en spelontwikkeling	2.501.503	0	-1.006.145	0	2.451.221	0	-1.007.085	0	50.282	0	940	0	1.495.358	1.444.135	51.223
530.05 - Strategisch beleid sport	933.148	0	-86.752	-218.000	922.898	0	-89.832	-218.455	10.250	0	3.080	455	628.396	614.612	13.784
540.03 - Cultuur	3.440.272	0	0	0	3.416.111	0	0	0	24.161	0	0	0	3.440.272	3.416.111	24.161
540.04 - Beeldende kunst in de openbare ruimte	97.371	0	0	0	102.362	0	0	0	-4.991	0	0	0	97.371	102.362	-4.991
541.16 - Monumentenbeleid	284.486	0	0	0	260.207	0	0	0	24.279	0	0	0	284.486	260.207	24.279
Totaal 4.2 - Bevorderen levendige stad	8.523.528	0	-1.134.595	-218.000	8.478.493	0	-1.148.879	-218.455	45.035	0	14.284	455	7.170.933	7.111.159	59.774
Eindtotaal	39.509.100	1.092.989	-12.369.625	-3.780.071	40.663.208	1.092.989	-12.319.570	-3.744.010	-1.154.108	0	-50.055	-36.061	24.452.393	25.692.616	-1.240.223

4.1 Bevorderen laagdrempelig toegankelijke culturele en sportvoorzieningen

Waardering bibliotheek

Gemiddeld rapportcijfer (respondenten Stadspeiling) voor de bibliotheek.

Bron: Stadspeiling

Type	2024	2025
Begroting	8,0	8,0
Realisatie	8,0	8,3

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: 47,5% van de respondenten heeft een bezoek gebracht aan de bibliotheek. De meeste respondenten zijn (zeer) tevreden met de bibliotheek en vinden het een fijne plek.

Waardering CKC & partners

Gemiddeld rapportcijfer (respondenten Stadspeiling) voor het CKC & partners.

Bron: Stadspeiling

Type	2024	2025
Begroting	7,9	7,9
Realisatie	8,1	8,5

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Er is grote tevredenheid over het CKC en partners.

Waardering Poppodium Boerderij

Gemiddeld rapportcijfer (respondenten Stadspeiling) voor Poppodium Boerderij.

Bron: Stadspeiling

Type	2024	2025
Begroting	8,0	8,0
Realisatie	8,2	8,5

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Er is grote tevredenheid over het poppodium.

Waardering Stadstheater

Gemiddeld rapportcijfer (respondenten Stadspeiling) voor het Stadstheater.

Bron: Stadspeiling

Type	2024	2025
Begroting	8,0	8,0
Realisatie	8,2	8,3

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Bijna de helft van de respondenten bezocht het Stadstheater. Bezoekers zijn (zeer) tevreden.

Waardering Nationaal Videogame Museum

Gemiddeld rapportcijfer (respondenten Stadspeiling) voor het Nationaal Videogame Museum.

Bron: Stadspeiling

Type	2024	2025
Begroting	8,0	8,0
Realisatie	7,9	8,3

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Er is tevredenheid over het NVGM.

Waardering Franx

Gemiddeld rapportcijfer (respondenten Stadspeiling) voor Franx.

Bron: Stadspeiling

Type	2024	2025
Begroting	7,7	7,6
Realisatie	7,5	7,8

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: De waardering is gestegen vergeleken met vorig jaar.

Waardering ZFM

Gemiddeld rapportcijfer van de respondenten van de Stadspeiling voor ZFM.

Bron: Stadspeiling

Type	2024	2025
Begroting	7,6	7,6
Realisatie	7,3	7,4

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: 22,3% van de respondenten geeft aan programma's te volgen van ZFM. Het gemiddelde rapportcijfer ligt onder de verwachting, maar is wel iets gestegen vergeleken met vorig jaar.

Waardering sportverenigingen

Gemiddeld rapportcijfer (respondenten Stadspeiling) voor de sportverenigingen voor alle sportverenigingen samen.

Bron: Stadspeiling

Type	2024	2025
Begroting	7,5	7,6
Realisatie	7,4	7,5

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: De doelstelling is net niet gehaald.

Waardering openbare buitensportvoorzieningen

Gemiddeld rapportcijfer van de respondenten van de Stadspeiling voor de openbare buitensportvoorzieningen.

Bron: Stadspeiling

Type	2024	2025
Begroting	7,5	6,8
Realisatie	6,5	6,7

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: Er is een duidelijke stijgende lijn zien, maar de doelstelling is net niet gehaald.

Waardering hardloop- en fietsroutes

Gemiddeld rapportcijfer van de respondenten van de Stadspeiling voor de openbare buitensportvoorzieningen hardloop- en fietsroutes.

Bron: Stadspeiling

Type	2024	2025
Begroting	7,5	7,5
Realisatie	7,6	7,6

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: De score is boven de doelstelling gebleven.

4.2 Bevorderen levendige stad

Aantal evenementen

Een publiek toegankelijk evenement georganiseerd door derden, gratis of tegen betaling dat bijdraagt aan een bruisende stad, zowel in de open lucht als binnen.

Bron: Gemeente

Type	2024	2025
Begroting	70	90
Realisatie	145	162

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Er zijn in totaal 162 evenementen in Zoetermeer georganiseerd. Waarvan 8 grote evenementen (bijvoorbeeld een festival), 18 middelgrote evenementen (bijvoorbeeld een kermis) en 136 kleine evenementen (bijvoorbeeld een activiteit bij een winkelcentrum).

Aantal uitleningen bibliotheek Zoetermeer

Totaal aantal uitleningen vanuit alle bibliotheekvestigingen Zoetermeer.

Bron: Aangeleverd bibliotheek Zoetermeer

Type	2024	2025
Begroting	725.000	725.000
Realisatie	609.544	625.735

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: Vergeleken met 2024 is er een lichte stijging in het aantal uitleningen. Het gaat om fysieke uitleningen, de uitleningen van e-books en luisterboeken zijn niet terug te zien in de cijfers. Het werkelijke cijfer ligt dus hoger.

CKC & partners leerling contracturen

Gemiddeld rapportcijfer (respondenten Stadspeiling) voor het CKC & partners.

Bron: CKC & partners

Type	2024	2025
Begroting	184.000	184.000
Realisatie	194.500	180.000

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: Deze uitvraag komt te vroeg voor het juist verwerken van alle bezoekerscijfers, omdat CKC & partners nog niet alle cijfers hebben. Er zijn activiteiten geannuleerd door problemen met de klimaatbeheersing. Dit kan invloed hebben op de cijfers.

Aantal deelnemers CKC & partners

Totaal aantal deelnemers aan CKC & partners cursusaanbod, zoals gerapporteerd in het jaarverslag.

Bron: CKC & partners

Type	2024	2025
Begroting	27.500	27.500
Realisatie	35.455	30.000

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Doel is behaald. Dit ligt lager dan vorig jaar, maar dit kan ook weer te maken hebben met het ontbreken van een aantal gegevens en met de klimaatbeheersing in het pand.

Aantal bezoekers Poppodium Boerderij

Totaal aantal bezoeken aan het poppodium Boerderij, zoals gerapporteerd in haar jaarverslag.

Bron: Poppodium Boerderij

Type	2024	2025
Begroting	55.000	55.000
Realisatie	55.519	50.387

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: 2025 was een jubileum jaar waarin het Poppodium Boerderij 50 jaar bestond met andere activiteiten dan de normale programmering. Door bijvoorbeeld filmvertoningen waren er minder plaatsen beschikbaar dan bij een concert. Ook zijn er een aantal concerten geannuleerd door de artiesten.

Aantal bezoekers Stadstheater

Totaal aantal bezoeken aan voorstellingen in het Stadstheater, zoals gerapporteerd in haar jaarverslag.

Bron: Stadstheater Zoetermeer

Type	2024	2025
Begroting	115.000	115.000
Realisatie	105.431	138.926

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Er is een flinke groei te zien vergeleken met 2024. Het herstel na de coronacrisis heeft zich goed doorgezet en de bezoekersaantallen zijn weer terug op het oude niveau.

Aantal bezoekers Nationaal Videogame Museum

Totaal aantal bezoeken aan het Nationaal Videogame Museum, zoals gerapporteerd in haar jaarverslag.

Bron: Nationaal Video Museum

Type	2024	2025
Begroting	25.000	80.000
Realisatie	75.000	70.107

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: Het bezoekersaantal ligt iets lager vergeleken met vorig jaar. De cijfers van o.a. het gamenest en van educatie zijn nog niet helemaal compleet, waardoor het cijfer nog iets verder oploopt.

Aantal bezoekers Franx

Totaal aantal bezoeken aan Franx, zoals gerapporteerd in haar jaarverslag.

Bron: Franx

Type	2024	2025
Begroting	15.000	15.000
Realisatie	12.273	12.058

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: De bezoekersaantallen zijn licht gedaald vergeleken met 2024. Het doel is niet behaald.

Aantal deelnemers aan sportactiviteiten georganiseerd door combinatiefunctionarissen sport

Aantal deelnemers aan sportactiviteiten georganiseerd door buurtsportcoaches.

Bron: Gemeente Zoetermeer

Type	2024	2025
Begroting	80.000	70.000
Realisatie		51.626

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: De daling van het aantal deelnemers is te verklaren door de strategiewijziging van afgelopen jaar. In 2025 is gekozen om de aandacht te leggen op andere groepen, zoals de niet-bewegers in plaats van de grote groep die normaal meedoet. Hierdoor zijn de aantallen gedaald. Daarnaast heeft het zijn van Hostcity van de Nationale Sportweek veel tijd en capaciteit gekost, wat tijdelijk ten koste is gegaan van de normale programmering.

Bezetting binnensportvoorzieningen

Bezetting binnensportaccommodatie uitgedrukt in percentages.

Bron: Registratie Vastgoedbedrijf

Type	2024	2025
Begroting	70%	70%
Realisatie	87%	82%

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: De onderhoudsuren zijn van de planning afgehaald, waardoor het percentage lager is geworden.

Bezetting buitensportaccommodaties

Bezetting buitensportaccommodatie uitgedrukt in percentages.

Bron: Registratie Vastgoedbedrijf

Type	2024	2025
Begroting	100%	100%
Realisatie	100%	100%

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: De buitensportaccommodaties worden het hele jaar verhuurd aan de hoofdgebruikers.

% Sportdeelname van jongeren (< 30 jaar)

% respondenten tot 30 jaar (respondenten Stadspeiling) dat aan een georganiseerde en/of ongeorganiseerde sportactiviteit doet.

Bron: Stadspeiling

Type	2024	2025
Begroting	74%	74%
Realisatie	84%	80%

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Er heeft een correctie naar beneden plaatsgevonden, maar de score is nog altijd ruim boven de doelstelling.

% Sportdeelname van ouderen (> 65 jaar) (Realisatie 2024)

% respondenten van 65 jaar en ouder (respondenten Stadspeiling) dat aan een georganiseerde en/of ongeorganiseerde sportactiviteit doet.

Bron: Stadspeiling+

Type	2024	2025
Begroting	65%	65%
Realisatie	63%	70%

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Er heeft een grote stijging plaatsgevonden. Het is waarschijnlijk dat de extra inzet op deze leeftijdsgroep via onder andere het BRAVO-project een bijdrage heeft geleverd.

% Verhuurde wijk- en schooltuinen

Bezetting wijk- en schooltuinen uitgedrukt in percentages.

Bron: Registratie Vastgoedbedrijf

Type	2024	2025
Begroting	80%	80%
Realisatie	100%	100%

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Alle verhuurbare tuintjes op de verschillende wijktuinen zijn verhuurd. Er is een wachtlijst.

Programma 5 Veiligheid

Gerealiseerd resultaat

Doelstelling / Product	Begroting 2025 na wijziging				Jaarrekening 2025				Verschil begroting minus jaarrekening				Totalen		
	Lasten	Toevoegingen	Baten	Onttrekkingen	Lasten	Toevoegingen	Baten	Onttrekkingen	Lasten	Toevoegingen	Baten	Onttrekkingen	Saldo begroot	Saldo jaarr.	Verschil
5.1 - Bevorderen van de veiligheid in de woning															
002.27 - Veiligheid en openbare orde	12.952	0	0	0	56.302	0	0	0	-43.350	0	0	0	12.952	56.302	-43.350
Totaal 5.1 - Bevorderen van de veiligheid in de woning	12.952	0	0	0	56.302	0	0	0	-43.350	0	0	0	12.952	56.302	-43.350
5.2 - Bevorderen / behouden veiligheid en leefbaarheid in de wijk															
002.27 - Veiligheid en openbare orde	275.372	0	0	0	349.753	0	0	0	-74.381	0	0	0	275.372	349.753	-74.381
140.18 - Handhaving openbare ruimten	3.943.346	0	-60.104	-940.500	3.597.403	0	-650	-940.500	345.343	0	-53.454	0	2.942.742	2.656.253	286.489
140.19 - Dienstverlening handhaving openbare orde	38.111	0	-19.135	0	13.819	0	-320	0	24.292	0	-18.815	0	18.976	13.500	5.476
Totaal 5.2 - Bevorderen / behouden veiligheid en leefbaarheid in de wijk	4.256.829	0	-79.239	-940.500	3.960.975	0	-970	-940.500	295.854	0	-78.269	0	3.237.090	3.019.505	217.585
5.3 - Behouden veiligheid in de stad															
002.26 - Vergunningen apv- en bijzondere wetten	542.918	0	-127.305	0	448.732	0	-95.571	0	94.186	0	-31.734	0	415.613	353.161	62.452
002.27 - Veiligheid en openbare orde	17.401.334	0	-1.845.932	0	16.018.656	0	-1.159.994	0	1.382.738	0	-685.938	0	15.555.462	14.858.662	696.800
140.28 - Opvang zwerfdieren	32.028	0	0	0	76.960	0	0	0	15.068	0	0	0	32.028	76.960	15.068
820.26 - Handhaving wabo, apv en bijzondere wetten	2.279.119	0	-34.973	0	2.110.011	0	-98.598	0	169.108	0	63.625	0	2.244.146	2.011.413	232.733
Totaal 5.3 - Behouden veiligheid in de stad	19.772.541	0	-1.880.905	0	18.205.627	0	-1.258.592	0	1.568.914	0	-622.313	0	17.891.636	16.947.035	944.601
Eindtotaal	24.585.240	0	-2.087.449	-940.500	22.671.637	0	-1.355.133	-940.500	1.913.603	0	-732.316	0	21.557.291	20.376.004	1.181.287

5.1 Bevorderen van de veiligheid in de woning

Instrumenten en interventies voor het bevorderen van veiligheid in de woning.

Uitvoeren van voorlichtings-, subsidie- en /of handhavingsacties ter voorkoming en vermindering van criminaliteit

Om criminaliteit zoveel mogelijk te voorkomen, wordt er voorlichting en subsidies gegeven en worden handhavingsacties uitgevoerd.

Bron: Gemeente Zoetermeer

Type	2024	2025
Begroting	5	5
Realisatie	93	95

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: In 2025 zijn meer dan 5 voorlichtings-, subsidie- en /of handhavingsacties ter voorkoming en vermindering van criminaliteit uitgevoerd. Het totale aantal is niet exact aan te geven.

De bijdrage van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid is vrijwel volledig besteed aan het opzetten van een Social Hub. Dankzij deze bijdrage is het gelukt om dit jaar de 'ChillBase' te openen in de wijk Meerzicht. In het kader van het thema wapens en jongeren zijn de mogelijkheden onderzocht om een Zoetermeers lesprogramma te ontwikkelen gericht op het vergroten van de weerbaarheid van jongeren. Het lesprogramma wordt onderdeel van de bredere aanpak rondom dit thema.

Halt heeft binnen het primair en voortgezet basisonderwijs in totaal 90 voorlichtingsbijeenkomsten verzorgd over thema's zoals 'geweld en wapenbezit' en 'online fraude en cybercriminaliteit'. Ter versterking van de digitale weerbaarheid is meerdere keren voorlichting gegeven aan ouders, met specifieke aandacht voor het herkennen en voorkomen van digitale criminaliteit.

Verder is er aangesloten bij de nieuwe HackShield-pilot 'In kwetsbare wijken'. Deze campagne richt zich op het vergroten van de digitale weerbaarheid van zowel kinderen als ouders, waarbij zij gezamenlijk leren hoe zij zich veilig en verantwoord kunnen bewegen in de digitale omgeving.

Aantal personen met een tijdelijk huisverbod dat recidiveert

Het tijdelijk huisverbod dient ertoe een einde te maken aan een gewelddadige situatie in de huiselijke sfeer en om de juiste hulpverlening op te starten. Om te kunnen bepalen of dit een effectief instrument, wordt het aantal gevallen van recidive in kaart gebracht.

Bron: Konraad

Type	2024	2025
Begroting	2	2
Realisatie	4	1

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Er is in 2025 één geval geweest van recidive.

5.2 Behouden veiligheid en leefbaarheid in de wijk

Instrumenten en interventies voor het behouden van de veiligheid en leefbaarheid in de stad.

Aantal WAS teams

Wijkbewoners die samen met de politie hun krachten bundelen om de veiligheid en de leefbaarheid in de eigen wijk te verbeteren.

Bron: Gemeente Zoetermeer

Type	2024	2025
Begroting	8	8
Realisatie	8	8

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Er zijn acht Wijk en Agent Samen (buurtpreventie) actief in Zoetermeer.

5.3 Behouden veiligheid in de stad

Instrumenten en interventies voor het behouden van de veiligheid in de stad.

Aantal aangepakte criminele en overlast gevende jeugdgroepen

Aantal problematische en criminele jeugdgroepen die vanuit een multidisciplinaire zijn aangepakt door gemeente, politie en overige partners om (jeugd)overlast tegen te gaan en recidive van crimineel gedrag te voorkomen.

Bron: Gemeente Zoetermeer

Type	2024	2025
Begroting	2	2
Realisatie	2	1

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: De aanpak op de problematische jeugdgroep die in 2024 was gestart is in 2025 voortgezet. De aanpak is succesvol afgesloten in het voorjaar van 2025.

Schadebedrag jaarwisseling (€)

De totale schade aan gemeentelijke eigendommen tijdens de jaarwisseling in Zoetermeer.

Bron: Gemeente Zoetermeer

Type	2024	2025
Begroting	99.999	99.999
Realisatie	62.952	51.020

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: De totale schade aan gemeentelijke eigendommen tijdens de jaarwisseling 2025/2026 bedraagt € 51.020. Dit is 20% lager (€ 12.837) dan tijdens de jaarwisseling 2024/2025. In 2024/2025 bedroeg het schadebedrag € 63.857, in 2023/2024 € 52.787. De schade door zwaar, illegaal vuurwerk bedraagt € 44.478, 87,2% van de totale schade,

Aantal integrale controles in het kader van de Alcoholwet

Bij een integrale controle in het kader van de Alcoholwet wordt naast de leeftijdsgrenzen ook gekeken naar de vergunning of ontheffing, de inrichtingseisen en het eventuele terras.

Bron: Gemeente Zoetermeer

Type	2024	2025
Begroting	100	100
Realisatie	220	217

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Er zijn 217 controles en/of hercontroles uitgevoerd van horecagelegenheden.

Aantal milieu gerelateerde klachten

Milieu gerelateerde klachten (bron Omgevingsdienst Haaglanden). Omwonende die overlast ondervinden van bedrijven hebben de mogelijkheid om via de gemeente of de ODH een milieugerelateerde (geluid, afval, geur, etc.) klacht te melden.

Bron: Rapportage ODH

Type	2024	2025
Begroting	127	127
Realisatie	119	124

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Er zijn minder overlastmeldingen binnen gekomen dan begroot. Het aantal overlastmeldingen is hoger uitgevallen dan geraamd. De toename wordt voornamelijk veroorzaakt door een groot aantal meldingen op specifieke locaties.

Controles volgens controleplan preventie brandveiligheid

Het aantal controles dat is uitgevoerd van (tijdelijke) gebruiksvergunning en het toezicht houden op de brandveiligheid is een kerntaak van de brandweer.

Bron: Rapport VRH

Type	2024	2025
Begroting	165	165
Realisatie	253	303

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: In totaal zijn er 303 controles uitgevoerd (bouwen 31, gebruik 269, evenement 3).

Deelname gemeente Zoetermeer aan multidisciplinaire, regionale oefening

Zoals afgesproken in het Besluit Veiligheidsregio's zorgt het bestuur van de veiligheidsregio ervoor dat de onderdelen van de rampenbestrijding en crisisbeheersing jaarlijks een gezamenlijke oefening houden.

Bron: Rapport VRH

Type	2024	2025
Begroting	1	1
Realisatie	1	1

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Crisisfunctionarissen hebben deelgenomen aan multidisciplinaire oefeningen (CoPi en ROT) die in het teken stonden van extreem geweld en terrorisme. Bij de beleidsteams (GBT en RBT) is in 2025 geïnvesteerd in een regionale uniforme basis en is aan de beleidsteamleden de mogelijkheid geboden om deel te nemen aan diverse sessies op het gebied van strategisch crisismanagement en strategisch analyseren en adviseren.

Programma 6 Dienstverlening en participatie

Gerealiseerd resultaat

Doelstelling / Product	Begroting 2025 na wijziging				Jaarrekening 2025				Verschil begroting minus jaarrekening				Totalen		
	Lasten	Toevoegingen	Baten	Onttrekkingen	Lasten	Toevoegingen	Baten	Onttrekkingen	Lasten	Toevoegingen	Baten	Onttrekkingen	Saldo begroot	Saldo jaarr.	Verschil
6.1 - Continuëren klanttevredenheid															
002.21 - Basisregistraties ppi	549.218	0	0	0	631.879	0	0	0	-82.661	0	0	0	549.218	631.879	-82.661
003.01 - Publieksplein	7.981.456	0	-2.554.525	-140.000	8.273.960	0	-3.085.123	-65.289	-292.504	0	530.598	-74.711	5.286.931	5.123.547	163.384
820.16 - Wabo-vergunningen	4.715.852	0	-3.603.201	0	4.867.578	0	-2.543.602	0	-151.726	0	-1.053.599	0	1.112.651	2.323.976	-1.211.325
Totaal 6.1 - Continuëren klanttevredenheid	13.246.526	0	-6.157.726	-140.000	13.773.417	0	-5.628.725	-65.289	-526.891	0	-529.001	-74.711	6.948.800	8.079.403	-1.130.603
6.2 - Bevorderen van de participatie															
001.01 - Functioneren bestuur	2.861.202	0	0	0	3.617.746	0	-1.220	0	-756.544	0	1.220	0	2.861.202	3.616.526	-755.324
001.06 - Raad	3.201.861	0	0	0	2.901.702	0	-7.513	0	300.159	0	7.513	0	3.201.861	2.894.189	307.672
922.90 - Algemene baten en lasten concern (progr.6)	295.000	0	0	0	0	0	0	0	295.000	0	0	0	295.000	0	295.000
Totaal 6.2 - Bevorderen van de participatie	6.348.063	0	0	0	6.519.448	0	-8.733	0	-171.385	0	8.733	0	6.348.063	6.510.715	-162.652
Eindtotaal	19.594.589	0	-6.157.726	-140.000	20.292.866	0	-5.637.458	-65.289	-698.277	0	-520.268	-74.711	13.296.863	14.590.118	-1.293.255

6.1 Continuëren klanttevredenheid

Dienstverlening is van ons allemaal. Zeg wat je doet en doe wat je zegt is ons motto. En we werken met servicenormen, zodat de verwachtingen helder zijn. We meten of we aan onze servicenormen voldoen en meten de kwaliteit door onze inwoners naar hun ervaring te vragen. In 2025 hebben we de meetpunten aangepast en zijn we gestart met een andere manier van meten (zowel kwantitatief, als kwalitatief en gebaseerd op onze servicenormen). Daarom zijn er soms geen cijfers van 2024 beschikbaar.

Telefonie: Aantal inkomende gesprekken

Inkomende gesprekken op 14079.

Bron: Avaya

Type	2024	2025
Begroting	-	172.850
Realisatie		106.127

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: De begroting 2025 is gebaseerd op de ervaringen van het jaar 2024. Er zijn minder telefonische afspraken gemaakt. Veel inwoners hebben dit jaar zelf digitaal een afspraak gemaakt tijdens de paspoortpiek.

Telefonie: Aantal binnen 1 keer beantwoord (door GIP)

Percentage telefonisch contact dat direct door de frontoffice (14079) wordt beantwoord.

Bron: Registratiesysteem klantvragen

Type	2024	2025
Begroting	-	80,0%
Realisatie		84,0%

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: We werken met allround opgeleide medewerkers die alle 'skills' (keuzemenu-opties van 14079) beheersen, waardoor de meeste vragen direct kunnen worden beantwoord.

Telefonie: Aantal doorverbonden naar vakafdeling

Percentage indirecte doorverbindingen naar vakafdeling.

Bron: Registratiesysteem klantvragen

Type	2024	2025
Begroting	-	5,0%
Realisatie		8,0%

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: 84% van de telefoontjes worden afgehandeld door de frontoffice (zie meetgegevens hierboven). Als de frontoffice het antwoord niet weet, wordt doorverbonden naar de vakafdeling. Als de vakafdeling niet bereikbaar is, wordt een terugbelnotitie gemaakt. Dat is het percentage dat u hier ziet. Er wordt gewerkt aan een verbeterplan om de bereikbaarheid van de vakafdelingen te vergroten.

Telefonie: % Telefonie binnen de servicenorm (binnen 3 minuten krijgt de beller een medewerker te spreken)

Binnen 3 minuten na het keuzemenu krijgt de beller iemand aan de telefoon.

Bron: Avaya

Type	2024	2025
Begroting	-	70,0%
Realisatie		71,5%

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: De introductietekst en het keuzemenu nemen natuurlijk wat tijd in beslag. Desondanks krijgt een inwoner vaak de medewerker binnen 3 minuten aan de telefoon.

Telefonie: Kwaliteit telefonische dienstverlening

Klanttevredenheidsonderzoek door Klant in Focus, die direct na het contact met een enquête de kwaliteit van het contact bevragen.

Bron: Klant in Focus

Type	2024	2025
Begroting	-	7,2
Realisatie		7,2

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Zowel de gastvrijheid, deskundigheid als klantgerichtheid van de medewerkers scoren goed.

Balie: Aantal bezoekers

Aantal inwoners die de balie bezoeken.

Bron: Q matic

Type	2024	2025
Begroting	-	60.000
Realisatie		71.500

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Door de paspoortpiek zijn er meer inwoners aan de balie geweest dan voorheen was voorzien. De inwoners die zonder afspraak binnen komen lopen met een vraag (en die we dan natuurlijk ook helpen) zijn niet meegeteld.

Balie: % Afspraak binnen de servicenorm (binnen twee weken is er een mogelijkheid om een afspraak te maken)

Percentage van de afspraken die binnen twee weken geboekt kunnen worden (=servicenorm).

Bron: handmatig

Type	2024	2025
Begroting	-	80,0%
Realisatie		84,0%

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Door een strakke planning hebben we ons doel behaald. Komend jaar analyseren we waar de knelpunten liggen.

Balie: Kwaliteit persoonlijke dienstverlening

Klanttevredenheidsonderzoek door Klant in Focus. Een enquête wordt verstuurd na elk klantcontact om feedback op te halen.

Bron: Klant in Focus

Type	2024	2025
Begroting	-	8,0
Realisatie		8,9

Doel gehaald: Ja.

Toelichting: Deskundigheid en vriendelijkheid van het personeel worden als sterke punten genoemd.

Website: Aantal unieke bezoekers

Met unieke bezoekers bedoelen we het aantal verschillende bezoekers die de website in een bepaalde periode hebben bezocht.

Bron: Web beheer

Type	2024	2025
Begroting	-	700.000
Realisatie		565.000

Doel gehaald: Nee (geen doel op zich).

Toelichting: Er zijn minder bezoekers geweest op de website dan vooraf ingeschat.

Website: % Website binnen de servicenorm (vragen of opmerkingen over de website handelen wij binnen 5 werkdagen af)

Vragen of opmerkingen over de website handelen we binnen 5 werkdagen af. Inwoners kunnen via buttons op de website feedback geven en vragen stellen.
Bron: Klant in Focus

Type	2024	2025
Begroting	-	82,0%
Realisatie		

Doel gehaald: ?

Toelichting: Dit kunnen wij nog niet meten en inzichtelijk maken. Deze gedigitaliseerde processen eindigen namelijk vaak in vakafdeling-applicaties. Het is natuurlijk wel zo dat door de invoering van de wet WMBEV (wet modernisering elektronisch berichtenverkeer) de inwoner altijd een bevestiging ontvangt van wat hij/zij digitaal indient.

Website: Kwaliteit van de digitale dienstverlening

Deze meting wordt uitgevoerd door Klant in Focus. De bezoeker kan direct op de betreffende pagina van de website feed back geven.
Bron: Klant in Focus

Type	2024	2025
Begroting	-	7,5
Realisatie		6,7

Doel gehaald: Nee.

Toelichting: Digitale dienstverlening bestaat uit de digitale formulieren op de website alsook de website in het geheel.

De vindbaarheid van de webformulieren scoort hoog. Het laagst scoort de vindbaarheid van de informatie op de website (5,3). Komend jaar zetten wij in op verbetering van de kwaliteit van de vindbaarheid van informatie op de website.

Programma 7 Inrichting van de stad

Gerealiseerd resultaat

Doelstelling / Product	Begroting 2025 na wijziging				Jaarrekening 2025				Verschil begroting minus jaarrekening				Totalen		
	Lasten	Toevoegingen	Baten	Onttrekkingen	Lasten	Toevoegingen	Baten	Onttrekkingen	Lasten	Toevoegingen	Baten	Onttrekkingen	Saldo begroot	Saldo jaarr.	Verschil
7.1 - Bevorderen passende woonruimte voor iedere Zoetermeerder															
810.23 - Ruimtelijke plannen en verkeer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
820.36 - Uitvoering volkshuisvestingsregelingen	1.612.912	0	-1.360.767	0	1.153.511	0	-1.400.795	0	459.401	0	40.028	0	252.145	-247.284	499.429
820.46 - Volkshuisvestingsbeleid	1.420.947	0	-590.785	0	1.291.505	0	-506.555	0	129.442	0	-84.230	0	830.162	784.950	45.212
822.36 - Woonwagenuisvesting	300.376	0	-61.472	0	204.808	0	-60.764	0	95.568	0	-708	0	238.904	144.044	94.860
Totaal 7.1 - Bevorderen passende woonruimte voor iedere Zoetermeerder	3.334.235	0	-2.013.024	0	2.649.824	0	-1.968.114	0	684.411	0	-44.910	0	1.321.211	681.710	639.501
7.2 - Bevorderen vernieuwende en gewenste functies voor stad en regio															
810.11 - Strategie en programmacoördinatie	240.774	0	0	-20.000	239.998	0	0	-20.000	776	0	0	0	220.774	219.998	776
810.23 - Ruimtelijke plannen en verkeer	6.995.296	3.279.225	-1.687.777	-7.065.382	4.425.264	3.269.978	-356.226	-5.979.313	2.570.032	9.247	-1.331.551	-1.086.069	1.521.362	1.359.703	161.659
830.18 - Grondexploitatie oosterheem	3.114.556	917.522	-4.032.078	0	2.285.040	3.380.124	-5.665.164	0	829.516	-2.462.602	1.633.086	0	0	0	0
830.42 - Grondexploitatie palenstien	1.909.322	0	-1.909.322	0	670.478	0	-670.478	0	1.238.844	0	-1.238.844	0	0	0	0
830.73 - Grondbedrijf algemeen	472.561	-208.051	-96.500	-390.876	-1.030.169	3.153.170	-144.153	-2.251.584	1.502.750	-3.361.221	47.653	1.860.708	-222.846	-272.735	49.889
830.74 - Grondbedrijf verspreide gronden en panden	3.146.264	0	-3.200.264	0	1.996.209	0	-1.996.209	0	1.150.055	0	-1.204.055	0	-54.000	0	-54.000
830.75 - Grondbedrijf projecten in voorbereiding	77.520	0	-77.520	0	0	0	0	0	77.520	0	-77.520	0	0	0	0
830.76 - Grondbedrijf projecten in uitvoering	5.808.203	984.106	-6.792.310	0	8.853.968	-9.998	-8.843.970	0	-3.045.765	994.104	2.051.660	0	-1	0	-1
830.80 - Binnenstad	332.773	0	-332.773	0	256.091	0	-256.091	0	76.682	0	-76.682	0	0	0	0
913.03 - Overige financiële middelen (opbr.gem. eigend. niet voor openb.dnst. bestemd)	1.046.965	0	-1.863.031	0	1.065.241	0	-1.938.081	0	-18.276	0	75.050	0	-816.066	-872.840	56.774
922.30 - Algemene baten en lasten directie stad (bedrijfsvoering)	1.376.552	200.000	-496.000	-720.213	571.029	0	-177.027	-197.234	805.523	200.000	-318.973	-522.979	360.339	196.768	163.571
Totaal 7.2 - Bevorderen vernieuwende en gewenste functies voor stad en regio	24.520.806	5.172.802	-20.487.575	-8.196.471	19.333.149	9.793.274	-20.047.399	-8.448.130	5.187.657	-4.620.472	-440.176	251.659	1.009.562	630.893	378.669
7.3 - Bevorderen kwaliteit van gebouwde omgeving en publieke ruimte															
810.23 - Ruimtelijke plannen en verkeer	2.038.033	0	-32.762	0	1.814.157	0	-300	0	223.876	0	-32.462	0	2.005.271	1.813.857	191.414
Totaal 7.3 - Bevorderen kwaliteit van gebouwde omgeving en publieke ruimte	2.038.033	0	-32.762	0	1.814.157	0	-300	0	223.876	0	-32.462	0	2.005.271	1.813.857	191.414
7.4 - Behouden goede bereikbaarheid en bevorderen verkeersveiligheid															
810.23 - Ruimtelijke plannen en verkeer	2.164.792	0	-204.291	-450.000	2.075.379	0	-292.934	-450.000	89.413	0	88.643	0	1.510.501	1.332.445	178.056
Totaal 7.4 - Behouden goede bereikbaarheid en bevorderen verkeersveiligheid	2.164.792	0	-204.291	-450.000	2.075.379	0	-292.934	-450.000	89.413	0	88.643	0	1.510.501	1.332.445	178.056
7.5 - Overige															
820.76 - Vastgoedbeheer	1.782.449	0	-1.785.145	0	1.825.254	0	-1.310.016	0	-42.805	0	-475.129	0	-2.696	515.238	-517.934
922.30 - Algemene baten en lasten directie stad (bedrijfsvoering)	-42.961	0	0	0	-21.738	0	0	0	-21.223	0	-42.961	0	-42.961	-21.738	-21.223
960.30 - Saldi van kostenplaatsen directie stad	1.661.068	0	0	0	1.661.068	0	0	0	0	0	0	0	1.661.068	1.661.068	0
Totaal 7.5 - Overige	3.400.556	0	-1.785.145	0	3.464.585	0	-1.310.016	0	-64.029	0	-475.129	0	1.615.411	2.154.569	-539.158
Eindtotaal	35.458.422	5.172.802	-24.522.797	-8.646.471	29.337.094	9.793.274	-23.618.763	-8.898.130	6.121.328	-4.620.472	-904.034	251.659	7.464.956	6.613.474	848.482

7.2 Bevorderen vernieuwende en gewenste functies voor stad en regio

Aantal vastgestelde bestemmingsplannen

Het aantal bestemmingsplannen dat door de gemeenteraad is vastgesteld in dat specifieke jaar.

Bron: Ruimtelijke plannen.nl

Type	2024	2025
Begroting	0	0
Realisatie	3	

Doel gehaald: N.v.t.

Toelichting: Met de besluitvorming over de programmabegroting 2026 is de indicator 'Aantal vastgestelde bestemmingsplannen' vervallen. Door de invoering van de Omgevingswet worden traditionele bestemmingsplannen vervangen door één integraal omgevingsplan voor het hele grondgebied van de gemeente. Daarmee is deze indicator niet langer bruikbaar als maatstaf. In lijn met de Omgevingsvisie en de Ruimtelijke Strategie Zoetermeer werken we aan nieuwe

effect- en prestatie-indicatoren die beter passen bij de doelen van Zoetermeer 2040. Deze nieuwe systematiek is nog in ontwikkeling. Zodra deze gereed is, stellen we passende indicatoren vast die bijdragen aan een transparante en samenhangende sturing op ruimtelijke kwaliteit.

7.5 Overige

Leegstand gemeentelijke Vastgoedportefeuille

Het aantal m2 bruto-vloeroppervlakte (bvo) van de gemeentelijke gebouwen of gebouwdelen dat niet verhuurd is en dus leegstaat (exclusief tijdelijke leegstand i.v.m. herontwikkeling), uitgedrukt als percentage van het totaal aantal m2 bvo. Het percentage leegstand gemeentelijk vastgoed is maximaal 2,9%.

Bron: Gemeentelijke database

Type	2024	2025
Begroting	2,9%	2,9%
Realisatie	3,0%	2,8%

Doel gehaald: Ja

Toelichting: Door tijdelijke invulling bij leegstand wordt het leegstandspercentage actief teruggedrongen. Met de verhuur van het pand aan het Stadhuisplein 21 aan het Nationaal Videogame Museum en de voorgenomen verbeteringen aan het pand Welkom2 aan het Croesinckplein is de verwachting dat het leegstandspercentage in 2026 verder zal afnemen.